



MANUAL DE PROCEDIMIENTOS

PROTECCIÓN CIVIL

2022-2025



INTRODUCCIÓN

- Los manuales de procedimientos son herramientas de apoyo en los que se encuentran de manera sistemática los pasos a seguir para la realización de las actividades de un puesto determinado o funciones de una unidad administrativa facilitando así el buen funcionamiento de las instituciones.
- El sistema de protección civil se basa en prevenir y reducir las consecuencias de los desastres, fortaleciendo una cultura de la misma, donde cada persona adopte la conducta más adecuada ante los desastres, pero sobre todo la labor es emprender un proceso de sensibilización para que la población se encuentre en condiciones de identificar sus riesgos y se prepare para enfrentarlos.
- Así, mediante este manual se pretende dar a conocer el funcionamiento que se tiene dentro del departamento de Protección Civil, mediante el desarrollo del procedimiento de cada una de las funciones laborales de las que se compone.



OBJETIVOS DE PROTECCIÓN CIVIL

- Crear una cultura de protección civil en el municipio, armonizando las leyes estatales y federales.
- Salvaguardar la integridad física y el entorno que lo rodea, mediante planes estratégicos que ayuden a auxiliar y actuar ante cualquier contingencia que se pueda registrar meteorológico, sismológico o de cualquier otra índole que pueda presentarse.
- Disminuir los tiempos de respuesta para la atención de la emergencia con planes operativos y preventivos de calidad-
- Unificación de los grupos de emergencia para una respuesta rápida y oportuna ante cualquier situación.
- Mantener la comunicación con Protección Civil de Veracruz Meteorológicamente para mantenerse al tanto sobre cualquier riesgo que pueda surgir y tomar las medidas correctas.



PRESENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

PASO		RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DE TRABAJO (CLAVE)
Procedimiento: Atención a emergencias.		Clave:	PC-001	
		Fecha:	14 - 11 - 2022	
		Versión:	1.0	
		Página:	1 DE 2	
Dirección: Protección Civil			Área Responsable: Protección Civil	
1	Radio Operador	Inicio Se recibe reporte verbal o por radio de intercomunicación. Solicitando <ul style="list-style-type: none"> Datos personales Tipo de emergencia y Las dimensiones 	Registro de servicio	
2	Radio Operador	Se comunica al Presidente, Oficial mayor, Secretario del Ayuntamiento y personal de Protección civil	Vía telefónica o Whatsapp	
3	Protección Civil y patrulla de la policía municipal	Asigna unidad vehicular anotando en bitácora hora de salida y personal asignado, trasladándose al lugar del incidente.	Unidad vehicular y bitácora	
4	Protección Civil y patrulla de la policía municipal	Reportan hora de llegada al incidente	Unidad vehicular y bitácora	
5	Protección Civil y patrulla de la policía municipal	Tomar fotografías y mensaje del incidente al Presidente, Oficial mayor, Secretario del Ayuntamiento Anotando en bitácora.	Fotografías, texto por whatsapp y bitácora	
6	Protección Civil	Tomar fotografías y mensaje del incidente a Coordinación Regional de Protección Civil emergencias.cecom@gmail.com	Fotografías y texto por Whatsapp	

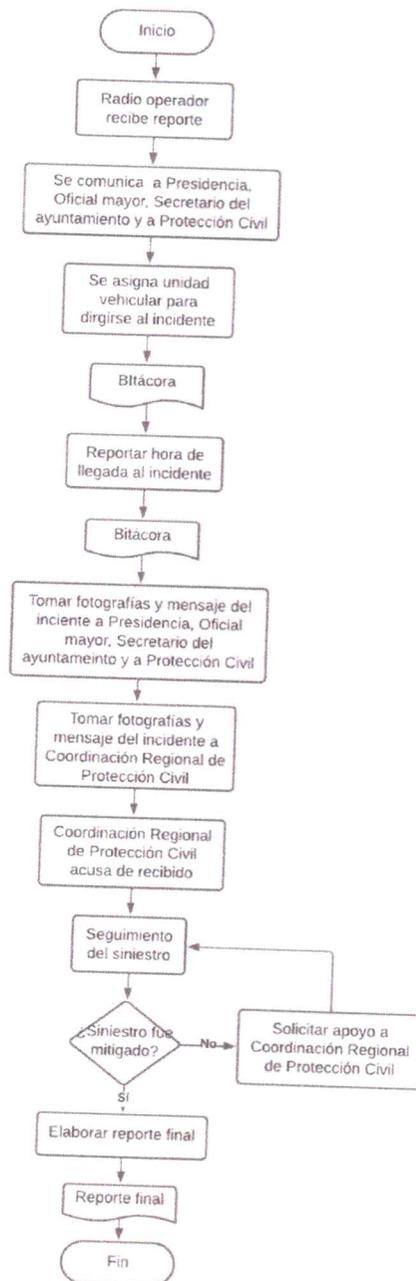


Procedimiento: Atención a emergencias.		Clave:	PC-001
		Fecha:	14 - 11 - 2022
		Versión:	1.0
		Página:	2 DE 2
Dirección: Protección Civil		Área Responsable: Protección Civil	
PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DE TRABAJO (CLAVE)
7	Coordinación Regional de Protección Civil	Acusa de recibido	Reporte
8	Protección Civil	Hace seguimiento al siniestro	
9	Protección Civil	Estado del incidente Si ya fue mitigado. Paso 11 No ha sido mitigado. Paso 10	Reporte Final
10	Protección Civil	Solicitar a Coordinación Regional de Protección Civil ayuda. Regresar a paso 8	
11	Protección Civil	Se elabora un reporte final del siniestro para procesar la información Fin	



Procedimiento: Atención a emergencias.	Clave:	PC-001
	Fecha:	14 - 11 - 2022
	Versión:	1.0
	Página:	1 DE 1
Dirección: Protección Civil	Área Responsable: Protección Civil	

DIAGRAMA DE FLUJO





Procedimiento: Aviso climatológico		Clave:	PC-002
		Fecha:	14 - 11 - 2022
		Versión:	1.0
		Página:	1 DE 1
Dirección: Protección Civil		Área Responsable: Protección Civil	
PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DE TRABAJO (CLAVE)
1	Protección Civil Estatal	Inicio Se recibe pronóstico del clima diariamente en Protección Civil Municipal y Presidencia Municipal	Aviso Climatológico
2	Protección Civil Municipal	Se imprime y acusa de recibido	Aviso Climatológico acusado de recibido
3	Protección Civil Municipal	Enviar el acuse de forma digital a emergencias.cecom@gmail.com Fin	Aviso Climatológico acusado de recibido



Procedimiento: Aviso climatológico	Clave:	PC-002
	Fecha:	14 - 11 - 2022
	Versión:	1.0
	Página:	1 DE 1
Dirección: Protección Civil	Área Responsable: Protección Civil	

DIAGRAMA DE FLUJO

