



# **MANUAL DE PROCEDIMIENTOS**

## **EDUCACIÓN Y CULTURA**

**2022-2025**



## INTRODUCCIÓN

- Los manuales de procedimientos son herramientas de apoyo en los que se encuentran de manera sistemática los pasos a seguir para la realización de las actividades de un puesto determinado o funciones de una unidad administrativa facilitando así el buen funcionamiento de las instituciones.

- La educación en cualquier nivel, y país del mundo, es la base de la sociedad y de su futuro, en México, la educación no inició con la Conquista, sino con las culturas prehispánicas, que enfocaban sus producciones por orientar a los jóvenes a ser personas productivas al alcanzar la edad adulta, así como en la actualidad la educación prepara a los ciudadanos desde niños a convertirse en la fuerza laboral y productiva del país.

- Así, mediante este manual se pretende dar a conocer el funcionamiento que se tiene dentro del área de Educación, mediante el desarrollo del procedimiento de cada una de las funciones laborales de las que se compone.



## **OBJETIVOS DE EDUCACIÓN Y CULTURA**

- Colaborar en el fortalecimiento de la educación mediante los procesos de enseñanza y aprendizaje de los niños(as) jóvenes y adultos con la participación de toda la comunidad educativa.
- Gestionar infraestructura educativa municipal en todo el territorio



## PRESENTACIÓN DE LOS PROCEDIMIENTOS

<b>Procedimiento: Taller de Ajedrez</b>		Clave:	EC-001
		Fecha:	14 - 11 - 2022
		Versión:	1.0
		Página:	1 DE 2
Dirección: Educación y cultura		Área Responsable: Educación y cultura	
PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DE TRABAJO (CLAVE)
1	Educación y Cultura	Inicio Calendarizar fecha y lugar para realización del taller, así como Fecha para inscripciones.	Convocatoria
2	Educación y Cultura	Definir bases del taller.	
3	Educación y Cultura	Publicar convocatoria para que los ciudadanos participen en el taller.	
4	Educación y Cultura	Se abre fechas de inscripción al taller.	
5	Ciudadanía	Los ciudadanos se dirigen a las oficinas de Educación y Cultura a inscripción para el taller.	Listados de personas inscritas
6	Educación y Cultura	Registrar a los ciudadanos para participación en el taller	
7	Educación y Cultura	Se cierra fechas de inscripción para el taller.	
8	Educación y Cultura	Realizar una lista con los ciudadanos inscritos al taller	
9	Educación y Cultura	Llegada la fecha programada, se lleva a cabo el taller.	
10	Educación y Cultura	Se da por finalizado el taller.	



<b>Procedimiento: Taller de Ajedrez</b>		Clave:	EC-001
		Fecha:	14 - 11 - 2022
		Versión:	1.0
		Página:	2 DE 2
Dirección: Educación y cultura		Área Responsable: Educación y cultura	
PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DE TRABAJO (CLAVE)
11	Educación y Cultura	Terminando el taller se realiza la entrega de diploma por participación en el taller	Diploma
12	Educación y Cultura	Al siguiente día hábil, personal de Educación y Cultura realiza un reporte escrito del taller, incluyendo fotografía tomadas durante el taller.	Reporte
13	Educación y Cultura	Se archiva reporte. Fin.	



<b>Procedimiento: Taller de Ajedrez</b>	Clave:	EC-001
	Fecha:	14 - 11 - 2022
	Versión:	1.0
	Página:	1 DE 2
Dirección: Educación y cultura	Área Responsable: Educación y cultura	

## DIAGRAMA DE FLUJO





<b>Procedimiento: Taller de Ajedrez</b>	Clave:	EC-001
	Fecha:	14 - 11 - 2022
	Versión:	1.0
	Página:	2 DE 2
Dirección: Educación y cultura		Área Responsable: Educación y cultura





<b>Procedimiento: Apoyo a ausentismo escolar</b>		Clave:	EC-002
		Fecha:	14 - 11 - 2022
		Versión:	1.0
		Página:	1 DE 2
Dirección: Educación y cultura		Área Responsable: Educación y cultura	
PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DE TRABAJO (CLAVE)
1	Directivos escuelas	Inicio. Inicio de clases de en las escuelas del municipio.	Oficio solicitud
2	Directivos escuelas	Personal de las escuelas del municipio detectan faltas de alumnos a clases.	
3	Directivos escuelas	Mediante oficio personal de las escuelas se dirigen a las oficinas de Educación y Cultura para solicitar apoyo con la inasistencia de alumnos.	
4	Educación y cultura	Recibir oficio.	
5	Educación y cultura	En base a oficio recibido, se programa y notifica visitas a las casas de los alumnos con inasistencia.	
6	Educación y cultura	En la fecha programada, se lleva a cabo la visita a casa de los alumnos con inasistencia.	
7	Educación y cultura	Se plática con los padres o tutores de los alumnos el motivo por el cual no asisten a clases.	

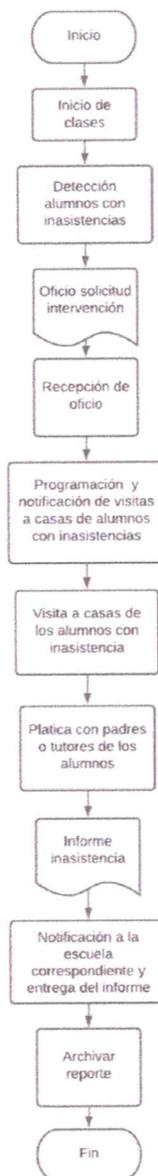


<b>Procedimiento: Apoyo a ausentismo escolar</b>		Clave:	EC-002
		Fecha:	14 - 11 - 2022
		Versión:	1.0
		Página:	2 DE 2
Dirección: Educación y cultura		Área Responsable: Educación y cultura	
PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DE TRABAJO (CLAVE)
8	Educación y cultura	Después de la plática con los padres de familia se retira de la casa de los alumnos para las oficinas en el palacio municipal	Informe inasistencia
9	Educación y cultura	Elaboración de informe.	
10	Educación y cultura	Notificar a las escuelas la visita que se realizó, así como entrega del informe elaborado.	
11	Educación y cultura	Archivar a reporte Fin.	



<b>Procedimiento: Apoyo a ausentismo escolar</b>	Clave:	EC-002
	Fecha:	14 - 11 - 2022
	Versión:	1.0
	Página:	1 DE 1
Dirección: Educación y cultura	Área Responsable: Educación y cultura	

## DIAGRAMA DE FLUJO





<b>Procedimiento: Gestión Becas ante Secretaría de Educación de Veracruz</b>		Clave:	EC-003
		Fecha:	14 - 11 - 2022
		Versión:	1.0
		Página:	1 DE 1
Dirección: Educación y cultura		Área Responsable: Educación y cultura	
PASO	RESPONSABLE	ACTIVIDAD	DOCUMENTO DE TRABAJO (CLAVE)
1	SEV	Inicio. La SEV emite convocatoria.	Convocatoria
2	Educación y cultura	Difusión convocatoria de la SEV.	
3	Ciudadanía	Ciudadanos que están interesados en la beca, llevan los documentos requisitos a la oficina de Educación y Cultura del municipio.: <ul style="list-style-type: none"><li>• Datos generales de los alumnos</li><li>• Boleta con promedio</li><li>• Acta de nacimiento</li><li>• CURP</li><li>• Credencial del INE del padre o tutor</li></ul>	
4	Educación y cultura	Realizar un lista o padrón con los ciudadanos que llevaron su documentación.	Padrón de solicitudes
5	Educación y cultura	Subir el padrón de solicitudes y documentación de cada alumno en el periodo establecido en la convocatoria.	
6	SEV	Pública los resultados de quienes son acreedores a la beca. Fin.	



<b>Procedimiento: Gestión Becas ante Secretaría de Educación de Veracruz</b>	Clave:	EC-003
	Fecha:	14 - 11 - 2022
	Versión:	1.0
	Página:	1 DE 1
Dirección: Educación y cultura	Área Responsable: Educación y cultura	

## DIAGRAMA DE FLUJO

